

# Anleitung „Bestätigter Kommunikationskanal“ mit dem Schwerpunkt PIN-Anforderung

---

## Inhalt

1. Bestätigter Kommunikationskanal.....	2
1.1 Menüpunkt „Bestätigter Kommunikationskanal“ .....	2
1.2 Optionen des „Bestätigten Kommunikationskanals“ .....	2
1.3 Eintragen und Verifizieren einer E-Mailadresse.....	4
2. PIN-Anforderung .....	7
2.1 Übersicht PIN-Anforderung .....	7
2.2 Anleitung PIN-Anforderung .....	8
2.3 Anleitung PIN-Anforderung speziell per Mail.....	9
3. PIN falsch / PIN vergessen und mögliche Fehlerquellen .....	12

# 1. Bestätigter Kommunikationskanal

Um Hinweise zu VVVO-Vorgängen / Meldefehlern oder andere wichtige Nachrichten per Email zu erhalten, kann hier eine Mailadresse hinterlegt werden. Auch um die die PIN-Anforderung per Mail zu nutzen muss über diese Eingabemaske die Hinterlegung der Mail erfolgen.

**WICHTIG:** Zur Bestätigung der eingetragenen Mailadresse als erlaubter Kommunikationskanal müssen Sie innerhalb von 24 Stunden den an die eingetragene Mailadresse übermittelten **Bestätigungscode** im HIT-Meldeprogramm eingeben!

## 1.1 Menüpunkt „Bestätigter Kommunikationskanal“

Die Maske „Bestätigter Kommunikationskanal“ ist unter dem Menüpunkt „Allgemeine Funktionen“ zu finden.

The screenshot shows the HIT system interface. At the top, there are navigation tabs: 'Abmelden', 'Menu Seite', and 'Information'. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation, a message states: 'Es liegen 18 Neuigkeiten/Ankündigungen vor, die neueste vom 27.01.2021 18:51 Uhr --> [nachlesen!](#)'. A red box highlights the 'Allgemeine Funktionen' menu item. Below this menu, several options are listed, including 'Abmelden vom System, mit Statistik', 'PIN ändern', 'Schlüssellisten und Plauslisten anzeigen', and 'Anzeige von Betriebsdaten oder Erweiterte Übersicht'. On the right side, a list of functions is displayed, with 'Bestätigter Kommunikationskanal, Eintragen einer Mailadresse für Benachrichtigungen und zur PIN-Anforderung' highlighted by a red box. Other functions include 'Anmelden eines anderen Benutzers', 'Benutzer und Gruppen-Profile verwalten', 'Volltextsuche und häufige gestellte Fragen (FAQ) - speziell zu Tierarzneimittel', 'Adressen von Verwaltungsstellen', and 'weitere Abfragen und Funktionen ...'. At the bottom, there is a section for 'Schweinedatenbank und Schaf/Ziegenbank - Meldungen und Abfragen' and 'Hinweise zum angemeldeten Betrieb'.

## 1.2 Optionen des „Bestätigten Kommunikationskanals“

In der Eingabemaske können verschiedene Optionen (Funktionalitäten) festgelegt werden und wie der Kommunikationskanal genutzt werden soll. Nicht alle Optionen sind in allen Bundesländern verfügbar, da die entsprechenden zuständigen Stellen diese ggfs. erlauben müssen (z.B. PIN-Anforderung).

Folgende Optionen sind grundsätzlich technisch möglich (ggfs. nicht im Land oder technisch noch nicht verfügbar):

### Bestätigter Kommunikationskanal - Benachrichtigungen über Mail oder Mobilfunk

Nummer <b>Betrieb</b> :	<input type="text" value="09 189 011 0201"/>		
Mitbenutzer :	<input type="text" value="0"/>		(in der Regel Leer bzw. 0 für Hauptbenutzer, oder Zahl bis 99999)
Medium :	<input checked="" type="radio"/> Mail		(auswählen) Je nach Kommunikationsmedium können verschiedene Benachrichtigungsanlässe ausgewählt werden. Aus Kostengründen sind die Optionen über Mobilfunk(SMS) stark eingeschränkt und werden erst später bereit gestellt.
Mailadresse :	<input type="text"/>		(Mailadresse i.d.Form <code>name@adresse.domain</code> , groß/klein bei meisten Providern egal)
Wiederholung :	<input type="text"/>		(zur Bestätigung bitte noch mal exakt identisch eingeben)

---

Optionen :	Ja	Nein	k.A.	Beschreibung
a) VVVO-Vorgang :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sollen neue VVVO-Vorgänge (mögliche Meldefehler) automatisch über dieses Medium zugesendet werden? (Die Zusendung von Vorgängen durch Ihre Regionalstelle wird dadurch nicht geändert / beendet)
b) TAM-Erinnerung :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll zum Ende eines Halbjahres eine Erinnerung bezüglich ggf. fälliger Tierarzneimittel-Meldungen (TAM) zugesendet werden?
c) PIN-Anforderung :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll im Fall "PIN vergessen" die Zusendung einer neuen PIN über dieses Medium angefordert werden können? (Diese Option kann bereits gewählt werden, tatsächlich nutzbar ist sie erst wenn Ihr Land diese Funktion auch unterstützt)
d) HTML-Format :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sollen Mails in HTML formatiert werden und damit Bilder und optische Gestaltungselemente enthalten? (Nein: Nur Text)
e) <b>Standardauswahl</b> :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Auswahl für alle oben aufgeführten aktuellen und zukünftigen Optionen für die nicht explizit Ja oder Nein gewählt ist.
f) Nutzung durch Labor :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll Mailadresse Landes-Untersuchungslaboren freigegeben werden, z.B. zur Übermittlung von Befunden per Mail?
Nutzung durch Veterinärämter :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll Mailadresse Veterinärämtern freigegeben werden, z.B. zur Übermittlung von aktuellen Informationen per Mail?

#### Es gibt 3 Hinweise:

Alle Schlüsselfelder gegeben, daher restlichen Felder nicht zur Sucheinschränkung verwendet  
Keine Meldung zu Kommunikationskanal für die angegebenen Suchwerte gefunden oder keine Kompetenz zur Anzeige!  
Wenn Sie erwartete Datensätze nicht finden, lesen Sie bitte hier [besondere Hinweise zur Suche in Eingabemasken!](#)

#### Wie geht's weiter:

Um einen neuen Kommunikationskanal einzurichten, bitte Felder ausfüllen und Schaltfläche **[Einfügen]** drücken.

- VVVO-Vorgang:** hiermit kann die Information über vorliegende VVVO-Vorgänge per E-Mail angefordert werden. Grundsätzlich werden vorliegende VVVO-Vorgänge beim Anmelden in der Datenbank in roter Schrift oben im Menü angezeigt. Je nach Meldeverhalten (wie oft sich der Halter in der Datenbank anmeldet) können die Fristen für zu korrigierende oder fehlende Meldungen dann verstrichen sein. Um die zeitnahe Information zu ermöglichen kann dieser Kommunikationskanal genutzt werden. Mails zu Hinweisen und Vorgängen werden dann automatisiert verschickt.
- TAM-Vorgang:** Für meldepflichtige Betriebe sind zwei Mal im Jahr (bis 14 Tage nach Ende des jeweiligen Halbjahres) die Mitteilungen für TAM vorzunehmen. Damit die Frist nicht versäumt wird, kann eine Erinnerung per Mail angefordert werden.
- PIN-Anforderung:** Wenn Ihr Land den automatischen PIN-Versand freigegeben hat, kann Ihnen auf Anforderung eine neue PIN direkt auf die hinterlegte E-Mail Adresse gesandt werden. Es handelt sich hierbei um eine Transport-PIN, welche beim ersten Anmelden in eine individuelle und vom Nutzer persönlich festgelegte PIN geändert werden muss.
- HTML-Format:** Es kann gewählt werden in welchem Format die übermittelten E-Mails dargestellt werden sollen. HTML heißt, dass diese grafisch etwas mehr aufbereitet ist, falls Sie "Nein" wählen, erhalten Sie die Information als reinen Text.
- Standardauswahl:** Falls keine Einzelfestlegungen getroffen werden sollen, kann hiermit für alle aktuellen und zukünftig hinzukommenden Auswahlmöglichkeiten ein Standard festgelegt werden, der dann für ALLE Einzelpunkte gilt.
- Nutzung durch Labore:** NICHT in allen Bundesländern wirksam. Wenn das Labor die Funktionalität nützt, kann es die eingetragene E-Mail-Adresse verwenden um den Halter über Befunde und ggfs. auch den Eingang von Proben zu informieren. Wenn hier eine E-Mail-Adresse eingetragen wird, willigt der Nutzer ein, dass ihm entsprechende Daten per E-Mail (ggfs. auch personenbezogenen Daten) unverschlüsselt übermittelt werden.

## 1.3 Eintragen und Verifizieren einer E-Mailadresse

Die Maske „Bestätigter Kommunikationskanal“ ist unter dem Menüpunkt „Allgemeine Funktionen“ zu finden (s. Punkt 1.1).

**Bestätigter Kommunikationskanal - Benachrichtigungen über Mail oder Mobilfunk**

Nummer **Betrieb** : 091890110201 (oder Zahl bis 99999)

Mitbenutzer : 0

Medium :  Mail

Mailadresse : Hituser@gmx.de (Mailadresse i.d.Form [name@adresse.domain](#), groß/klein bei meisten Providern egal)

Wiederholung : Hituser@gmx.de (zur Bestätigung bitte noch mal exakt identisch eingeben)

Optionen	Ja	Nein	k.A.	Beschreibung
VVO-Vorgang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sollen neue VVO-Vorgänge (mögliche Meldefehler) automatisch über dieses Medium zugesendet werden? (Die Zusendung von Vorgängen durch Ihre Regionalstelle wird dadurch nicht geändert / beendet)
TAM-Erinnerung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll zum Ende eines Halbjahres eine Erinnerung bezüglich ggf. fälliger Tierarzneimittel-Meldungen (TAM) zugesendet werden?
PIN-Anforderung	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Soll im Fall "PIN vergessen" die Zusendung einer neuen PIN über dieses Medium angefordert werden können? (Diese Option kann bereits gewählt werden, tatsächlich nutzbar ist sie erst wenn Ihr Land diese Funktion auch unterstützt)
HTML-Format	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sollen Mails in HTML formatiert werden und damit Bilder und optische Gestaltungselemente enthalten? (Nein: Nur Text)
Standardauswahl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Auswahl für alle oben aufgeführten aktuellen und zukünftigen Optionen für die nicht explizit Ja oder Nein gewählt ist.
Nutzung durch Labor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll Mailadresse Landes-Untersuchungslaboren freigegeben werden, z.B. zur Übermittlung von Befunden per Mail?
Nutzung durch Veterinärarmt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Soll Mailadresse Veterinärämtern freigegeben werden, z.B. zur Übermittlung von aktuellen Informationen per Mail?

**Es gibt 3 Hinweise:**  
Alle Schlüsselfelder gegeben, daher restlichen Felder nicht zur Sucheinschränkung verwendet  
Keine Meldung zu Kommunikationskanal für die angegebenen Suchwerte gefunden oder keine Kompetenz zur Anzeige!  
Wenn Sie erwartete Datensätze nicht finden, lesen Sie bitte [hier besondere Hinweise zur Suche in Eingabemasken!](#)

**Wie geht's weiter:**  
Um einen neuen Kommunikationskanal einzurichten, bitte **Einfügen** klicken.

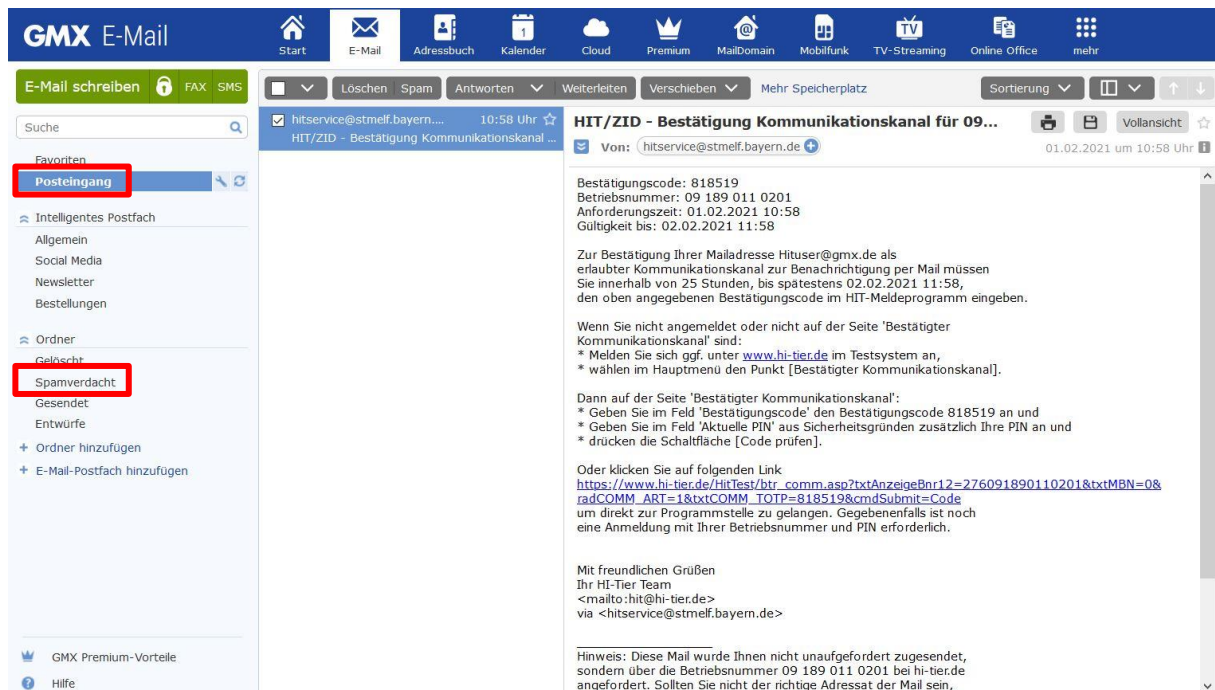
Zum [Anfang der Seite](#)

Nachdem auf „Einfügen“ geklickt wurde erscheint eine Erfolgsmeldung:

**Es gibt 1 Hinweis, 2 Erfolgsmeldung:**  
Der Bestätigungscode wurde per Mail gesendet an die angegebene Mailadresse - Hituser@gmx.de  
Die Meldung wurde abgespeichert.  
Kommunikationskanal für Betrieb/MBN 091890110201/0 erfolgreich in der Zentrale gespeichert!

**Wie geht's weiter:**  
Um den Kommunikationskanal zu bestätigen, bitte den Bestätigungscode der Ihnen kürzlich zugeschickt wurde eingeben und **[Code prüfen]** drücken.  
Falls Sie den Bestätigungscode (noch) nicht erhalten haben, warten Sie ggf. ein paar Minuten oder durchsuchen Sie Ihren SPAM-Ordner.  
Falls Sie mehrere angefordert / erhalten haben, können Sie nur den letzten, aktuellen verwenden. Achten Sie auf den Anforderungszeitpunkt.

Jetzt muss sich der Nutzer beim privaten E-Mailprovider mit seiner hinterlegten E-Mailadresse anmelden um diese zu verifizieren. Je nach Provider kann es entsprechend dauern bis die Mail mit dem Bestätigungscode kommt. Sollte die E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten im Posteingang erscheinen, sollte der „Spamordner“ kontrolliert werden.



Sollte der Nutzer aus der HIT-Datenbank zwischenzeitlich ausgeloggt sein, ist eine direkte Anmeldung auf der Hauptseite (<https://www.hi-tier.de>) aus Sicherheitsgründen besser. Nach Anmeldung in der HIT-Datenbank (wie in der E-Mail mit dem Bestätigungscode beschrieben) erscheint im Hauptmenü ein Hinweis:





Der Bestätigungscode aus der E-Mail und die aktuelle PIN des Nutzers müssen im „Bestätigten Kommunikationskanal“ eingegeben werden.

**HIT/ZID - Bestätigung Kommunikationskanal für 09...** Vollansicht

Von: [hitservice@stmeff.bayern.de](mailto:hitservice@stmeff.bayern.de) 01.02.2021 um 10:58 Uhr

Bestätigungscode: 818519  
Betriebsnummer: 09 189 011 0201  
Anforderungszeit: 01.02.2021 10:58  
Gültigkeit bis: 02.02.2021 11:58

Zur Bestätigung Ihrer Mailadresse [Hituser@gmx.de](mailto:Hituser@gmx.de) als erlaubter Kommunikationskanal zur Benachrichtigung per Mail müssen Sie innerhalb von 25 Stunden, bis spätestens 02.02.2021 11:58, den oben angegebenen Bestätigungscode im HIT-Meldeprogramm eingeben.

Wenn Sie nicht angemeldet oder nicht auf der Seite 'Bestätigter Kommunikationskanal' sind:  
\* Melden Sie sich ggf. unter [www.hi-tier.de](http://www.hi-tier.de) im Testsystem an,  
\* wählen im Hauptmenü den Punkt [Bestätigter Kommunikationskanal].

Dann auf der Seite 'Bestätigter Kommunikationskanal':  
\* Geben Sie im Feld 'Bestätigungscode' den Bestätigungscode 818519 an und  
\* Geben Sie im Feld 'Aktuelle PIN' aus Sicherheitsgründen zusätzlich Ihre PIN an und drücken die Schaltfläche [Code prüfen].

Oder klicken Sie auf folgenden Link  
[https://www.hi-tier.de/hi/Test/btr\\_comm.asp?txtAnzeigeBnrL2=276091890110201&txtMBN=0&idCOMM\\_ART=1&txtCOMM\\_TOTP=818519&idSubmit=Code](https://www.hi-tier.de/hi/Test/btr_comm.asp?txtAnzeigeBnrL2=276091890110201&txtMBN=0&idCOMM_ART=1&txtCOMM_TOTP=818519&idSubmit=Code)  
um direkt zur Programmstelle zu gelangen. Gegebenenfalls ist noch eine Anmeldung mit Ihrer Betriebsnummer und PIN erforderlich.

Nutzung durch Labor:  Soll Mailadresse Landes-Untersuchungslaboren freigegeben werden, z.B. zur Übermittlung von Befunden per Mail?

Nutzung durch Veterinärarzt:  Soll Mailadresse Veterinärärzten freigegeben werden, z.B. zur Übermittlung von aktuellen Informationen per Mail?

Bestätigungscode:  (Bestätigungscode wie per Mail / SMS aktuell übermittelt)

Aktuelle PIN:  (aus Sicherheitsgründen ist zusätzlich die **aktuelle PIN des angemeldeten Benutzers** anzugeben)

Details: Status 0 neue Anforderung  
Anforderungszeitpunkt 01.02.2021/10.58 Ablaufzeitpunkt 02.02.2021/11.58  
Bestätigungszeitpunkt Anzahl Fehlversuche 0

**Es gibt 1 Hinweis, 1 Erfolgsmeldung:**  
Alle Schlüsselfelder gegeben, daher restlichen Felder nicht zur Sucheinschränkung verwendet  
Kommunikationskanal für Betrieb/MBN 09 189 011 0201/0 in der Zentrale gefunden!

**Wie geht's weiter:**  
Um den Kommunikationskanal zu bestätigen, bitte den Bestätigungscode der Ihnen kürzlich zugeschickt wurde eingeben und **[Code prüfen]** drücken.  
Falls Sie den Bestätigungscode (noch) nicht erhalten haben, warten Sie ggf. ein paar Minuten oder durchsuchen Sie Ihren SPAM-Ordner.  
Falls Sie mehrere angefordert / erhalten haben, können Sie nur den letzten, aktuellen verwenden. Achten Sie auf den Anforderungszeitpunkt.

Im Anschluss wird der Button „Code prüfen“ gedrückt.

Nachdem auf „Code prüfen“ geklickt wurde erscheint eine Erfolgsmeldung:

#### Es gibt 1 Hinweis:

Kommunikationsadresse erfolgreich bestätigt, sie kann jetzt für die gewählten Zwecke genutzt werden

#### Wie geht's weiter:

Der Kommunikationskanal ist bestätigt, bei Bedarf können Sie die Daten und Optionen ändern und **[Ändern]** drücken.  
Falls Sie Mail/Mobilnr ändern, müssen Sie diese erst mit dem dann neu zugeschickten Bestätigungscode wieder frei schalten.  
Es kann für jedes Medium immer nur eine Adresse angegeben werden, also für Mail eine Mailadresse und für Mobilfunk eine Mobilnr.

Der Kommunikationskanal ist nun bestätigt und kann genutzt werden.

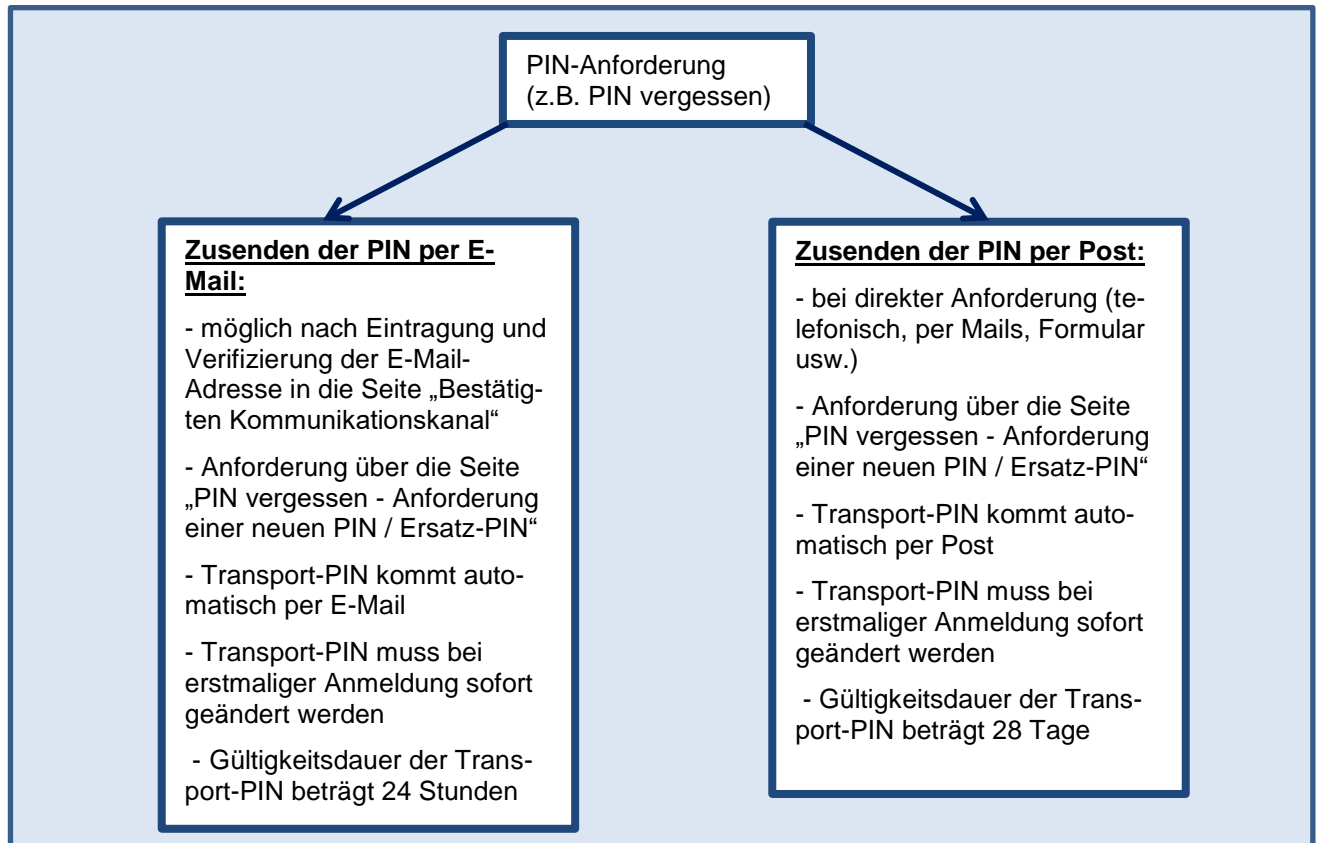
Hinweis: der bestätigte Kommunikationskanal muss für jede Betriebsnummer separat gespeichert werden, hierfür ist die Anmeldung mit der jeweiligen Betriebsnummer nötig - auch bei Betriebsstätten (falls keine PIN für die Betriebsstätte vorhanden ist, kann die PIN des Unternehmens verwendet werden). D.h. diese Funktion kann mit "Mandantenwechsel" nicht durchgeführt werden.

Die Eintragung der Mailadresse zur Betriebsnummer ist aus Sicherheitsgründen nur möglich, wenn diese direkt angemeldet ist.

## 2. PIN-Anforderung

Es gibt je nach Bundesland unterschiedliche Optionen die PIN anzufordern. Dabei erhält der Nutzer von der zuständigen Stelle eine Transport-PIN, die bei der erstmaligen Anmeldung sofort geändert werden muss. Als zusätzlicher Sicherheitsmechanismus gegen unberechtigtes Anfordern kann eine Namensprüfung aktiviert sein.

### 2.1 Übersicht PIN-Anforderung



- **Zusenden der PIN per E-Mail:**  
Der Nutzer muss sich zunächst selbst in den „Bestätigten Kommunikationskanal“ unter [https://www.hi-tier.de/HitCom/btr\\_comm.asp](https://www.hi-tier.de/HitCom/btr_comm.asp) eintragen und kann nach Abschluss des Vorgangs bei Bedarf eine neue PIN anfordern. Zuerst muss dabei die E-Mailadresse des Nutzers verifiziert werden.  
Die Mailadressen aus den Stammdaten werden nicht automatisch verwendet.  
Setzt der Nutzer die PIN zurück und hat eine E-Mail eingetragen, so erhält er auf Anforderung eine Transport-PIN. Diese muss bei erstmaliger Anmeldung sofort geändert werden. Die Gültigkeitsdauer der Transport-PIN beträgt 24 Stunden.
- **Zusendung der PIN per Post:**  
Wenn das Bundesland diese Variante unterstützt, kann der Nutzer online eine „Anforderung zur Zusendung per Post“ unter <https://www.hi-tier.de/HitCom/pinlost.asp> eintragen. Diese „Bestellungen“ werden regelmäßig von den zuständigen Stellen der Länder bearbeitet. Die Zusendung der Transport-PIN erfolgt dabei per Post direkt von der PIN-Vergabestelle des Bundeslandes an die eingetragene Adresse des Nutzers. Die Gültigkeitsdauer der Transport-PIN beträgt 28 Tage.





## PIN vergessen - Anforderung einer neuen PIN / Ersatz-PIN

### Es gibt 1 Hinweis, 1 Erfolgsmeldung:

Die Meldung wurde abgespeichert.

Bitte warten Sie auf die Zusendung per Post an die Betriebsadresse.

Der PIN-Brief sollte in 1-3 Tagen ankommen.

### 2.3 Anleitung PIN-Anforderung speziell per Mail

Hat der Nutzer eine verifizierte E-Mail eingetragen (s. Punkt 1.3), so erhält er auf Anforderung eine Transport-PIN.

Nach Anforderung der Transport PIN (s. Punkt 2.2) erscheint eine Erfolgsmeldung



Information



#### PIN vergessen - Anforderung einer neuen PIN / Ersatz-PIN

##### Es gibt 1 Hinweis, 1 Erfolgsmeldung:

Die Meldung wurde abgespeichert.


Bitte warten Sie auf die Zusendung per Mail.

Die Mail sollte in wenigen Minuten ankommen.

Prüfen Sie Ihren Posteingang, ggf. auch den SPAM-Ordner.

##### Kontaktdaten der für PIN-Ausgabe im Land zuständigen Stelle

Bei Problemen mit der PIN-Anforderung oder PIN-Ausgabe wenden Sie sich bitte **direkt** an die für Ihr Land zuständige Stelle:

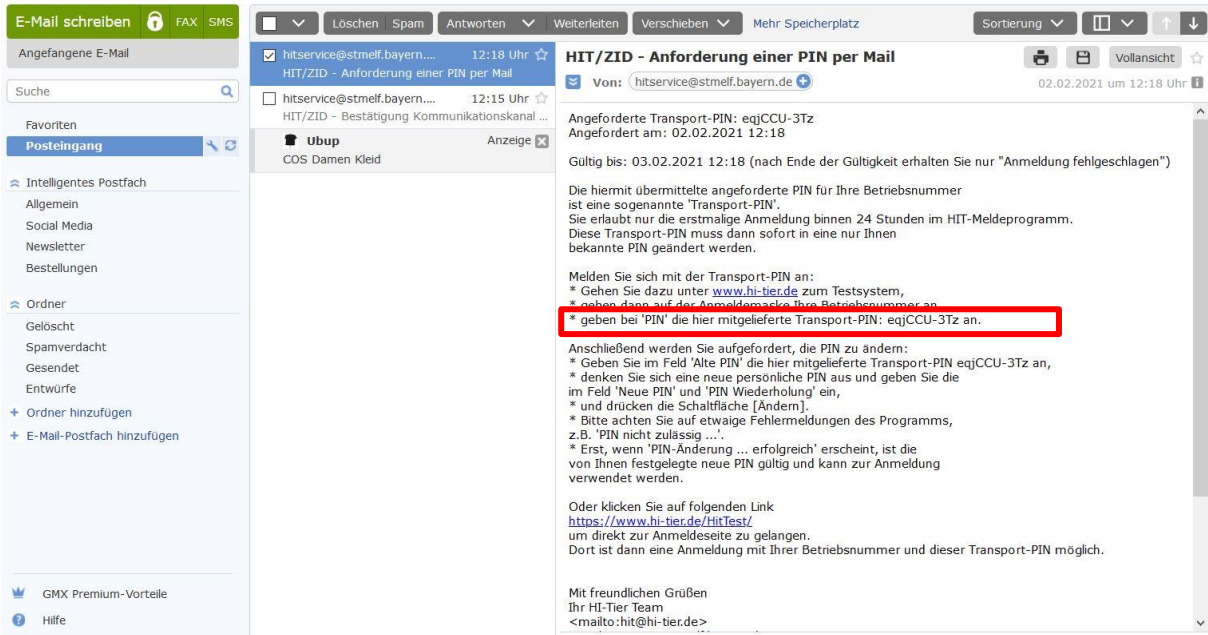
Land	Zuständige Stelle	e-Mail / Internet	Telefon / Fax
 <b>Brandenburg</b>	LKV Berlin-Brandenburg eV Straße zum Roten Luch 1a 15377 Waldsiedersdorf	Mail <a href="mailto:lkv@lkvbb.de">lkv@lkvbb.de</a>	Tel. 033433/656-0 Fax 033433/656-74

##### Wichtiger Hinweis in eigener Sache

Wir - die Betreiber der zentralen Datenbank HIT - selbst können keine PIN vergeben oder Anforderungen prüfen oder ausführen.

Nutzen Sie die angezeigten Möglichkeiten und Kontaktdaten und wenden Sie sich bei Nachfragen und Problemen immer direkt an die genannte Stelle im Land.

Die Gültigkeitsdauer der Transport-PIN beträgt 24 Stunden. Die Transport-PIN muss bei erstmaliger Anmeldung sofort geändert werden.



Der Nutzer meldet sich innerhalb von 24 Stunden wieder auf der entsprechenden Seite der HIT-Datenbank (<https://www.hi-tier.de/HitCom/login.asp>) an.



Die Transport-PIN wird eingegeben, muss aber sofort durch eine neue persönlich PIN ersetzt werden.

### PIN ändern, für Betrieb 12 000 000 0001

Ihr PIN ist abgelaufen und muss sofort geändert werden.

Aufgrund verschärfter Sicherheitsanforderungen muss jeder Benutzer:

- Einmal jährlich (spätestens alle 400 Tage) seine PIN ändern.
- Von [Adressdaten- bzw. Regionalstelle](#) neu ausgestellte PINs bzw. per Mailanforderung zugesandte PINs sofort ändern.

Gemäß den Sicherheitsvorgaben Ihres Landes ist die PIN für eine Übergangszeit noch in der **alten Form als Zahl mit mindesten 6 Ziffern**

oder

in der **neuen alphanumerisch Form mit folgenden Merkmalen** anzugeben:

- mindestens 10 Zeichen, maximal 50
- zwingend ein Großbuchstabe (A - Z inkl. Umlaute Ä Ö Ü)
- zwingend ein Kleinbuchstabe (a - z inkl. Umlaute ä ö ü ß)
- zwingend eine Ziffer (0 - 9)
- optional Sonderzeichen, aus folgender Liste: ! \$ % & ( ) ? + - / \* = , . \_

Denken Sie sich selbst eine neue PIN (Passwort) aus und geben Sie sie unten ein!

Eine genaue Beschreibung zur PIN-Änderung finden Sie unter [HELP?](#)

Sollten Sie Probleme mit der PIN-Änderung haben, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige [Adressdaten- bzw. Regionalstelle](#).

alte PIN :  hier die alte (aktuelle) PIN eingeben, wenn unbekannt hier klicken auf [PIN vergessen - PIN-Anforderung](#)

Neue PIN :  (numerisch, 6stellig oder 10 - 50 Zeichen mit Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Ziffer, optional Sonderzeichen)

PIN Wiederholung :  (zur Sicherheit wiederholen)

Es gibt 1 Hinweis:

Sie können zur Zeit keine Meldungen abgeben

Hier muss jeweils die neue persönliche PIN eingegeben werden. Die Sicherheitsvorgaben zur neuen PIN sind zu beachten.

Wurden alle Merkmale der Vorgaben für ein sicheres Passworterfüllt – Details stehen auf der Seite - kommt ein grüner Hinweis „aktuell erfüllt“. Es müssen alle Anforderungen erfüllt werden (= grüner Hinweis) um die neue persönliche PIN speichern zu können. Sind alle Sicherheitsvorgaben des Bundeslandes erfüllt kann “Ändern“ angeklickt werden.

Gemäß den Sicherheitsvorgaben Ihres Landes ist die PIN für eine Übergangszeit noch in der **alten Form als Zahl mit mindesten 6 Ziffern**

oder

in der **neuen alphanumerisch Form mit folgenden Merkmalen** anzugeben:

- mindestens 10 Zeichen, maximal 50 » **aktuell nicht erfüllt**
- zwingend ein Großbuchstabe (A - Z inkl. Umlaute A O U) » **aktuell erfüllt**
- zwingend ein Kleinbuchstabe (a - z inkl. Umlaute ä ö ü ß) » **aktuell erfüllt**
- zwingend eine Ziffer (0 - 9) » **aktuell nicht erfüllt**
- optional Sonderzeichen, aus folgender Liste: ! \$ % & ( ) ? + - / \* = , . \_ »

Denken Sie sich selbst eine neue PIN (Passwort) aus und geben Sie sie unten ein!

Eine genaue Beschreibung zur PIN-Änderung finden Sie unter [HELP?](#)

Sollten Sie Probleme mit der PIN-Änderung haben, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige [Adressdaten- bzw. Regionalstelle](#).

alte PIN :  hier die alte (aktuelle) PIN eingeben, wenn unbekannt hier klicken auf [PIN vergessen - PIN-Anforderung](#)

Neue PIN :  (numerisch, 6stellig oder 10 - 50 Zeichen mit Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Ziffer, optional Sonderzeichen)

PIN Wiederholung :  (zur Sicherheit wiederholen)

Es gibt 1 Hinweis:

Sie können zur Zeit keine Meldungen abgeben oder Abfragen ausführen weil Ihre PIN abgelaufen ist, bitte ändern Sie die PIN umgehend!

### 3. PIN falsch / PIN vergessen und mögliche Fehlerquellen

Da die Eingabe der PIN nicht im Klartext erscheint, kann es zu falschen bzw. fehlerhaften Eingaben der PIN kommen, wodurch die Anmeldung fehlschlägt. Beim Anklicken des Auges neben dem Eingabefeld wird der Klartext angezeigt solange der Mauscursor auf dem Auge bleibt.

The image shows a login form with three input fields: 'alte PIN', 'Neue PIN', and 'PIN Wiederholung'. Each field has a small eye icon to its right. A red arrow points from the text above to the eye icon of the 'alte PIN' field. Below the fields, there are instructions: 'hier die alte (aktuelle) PIN eingeben, wenn unbekannt hier klicken auf PIN vergessen - PIN-Anforderung' (with a question mark icon), '(numerisch, 6stellig oder 10 - 50 Zeichen mit Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Ziffer, optional Sonderzeichen)' (with question mark, checkmark, and X icons), and '(zur Sicherheit wiederholen)' (with a question mark icon).

WICHTIG: Schlug die Anmeldung durch falsche bzw. fehlerhafte Eingabe fehl, erhalten Sie aus Sicherheitsgründen nur noch eine allgemeine Fehlermeldung. Es ist uns nicht gestattet detailliert zu melden worin die Ursache des Fehlers liegen könnte, um nicht unberechtigten Nutzer einen Angriff auf Ihre Anmeldedaten zu ermöglichen.

Zu prüfende **Fehlerquellen** sind:

- Die PIN wurden falsch eingegeben - Tippfehler, verwenden Sie zur Überprüfung der Eingabe die Möglichkeit der Klarsicht (Klick auf das Auge Symbol rechts neben der Eingabe).
- Die Feststelltaste ("Caps Lock") ist gedrückt. In diesem Fall leuchtet direkt auf der Feststelltaste oder oben rechts über dem Nummernfeld ein Lämpchen (i.d.R. das mittlere der drei). Dieses muss durch erneutes Drücken der Feststelltaste oder der Großstelltaste ("Shift") ausgeschaltet werden.
- Der Nummernblock der Tastatur ist deaktiviert - damit werden trotz Tippen der Ziffern auf der Tastatur diese Werte nicht für die Eingabe übernommen.
- Die Autovervollständigung des Browsers schlägt eine nicht (mehr) gültige PIN vor. Dieses Problem tritt bei Anwendern auf, die ihre PIN im Browser gespeichert haben, oder die PIN vom Browser automatisiert vorgeschlagen bekommen. Es kann passieren, dass eine Änderung der PIN in HIT vorgenommen wurde. Der Browser selbst merkt diese Änderung jedoch nicht, so dass beim nächsten Einloggen die alte PIN vorschlägt und die Anmeldung fehlschlägt. Hier muss der Anwender auch im Browser die alte PIN überschreiben.

Weiter mögliche Fehlerquellen:

- Die PIN (Passwort) wurde zwischenzeitlich von der zuständigen Stelle des Landes geändert (z.B. wegen Betriebsübergabe) und befindet sich auf dem Postweg zu Ihnen - fragen Sie bitte direkt bei der zuständigen PIN-Ausgabestelle nach.
- Die PIN (Passwort) wurde zwischenzeitlich vom Nutzer selber oder einem Familienangehörigen geändert.
- Eine neu per Post ausgegebene PIN (Passwort) wurde nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit aktiviert und ist damit ungültig. Details sind dem Anschreiben mit dem die PIN zugestellt wurde zu entnehmen.
- Eine neu per Mail ausgegebene PIN (Passwort) wurde nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit aktiviert und ist damit ungültig. Fordern Sie erneut eine PIN per Mail an.

Wann müssen Sie eine neue PIN anfordern

- Falls Sie die PIN vergessen haben
- Trotz der Überprüfung aller Fehlerquellen eine Anmeldung nicht möglich ist
- Oder bei der PIN-Änderung Probleme auftraten,

müssen Sie eine neue PIN beantragen bzw. anfordern. Eine Abfrage der vergessenen PIN ist grundsätzlich weder bei der zuständigen Landesstelle noch bei der HIT möglich.